



Licenčné podmienky spoločnosti HAKO, a.s.

I.

Úvodné ustanovenia

1. Týmito Licenčnými podmienkami (ďalej len „**Licenčné podmienky**“) sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou HAKO, a. s., sídlo: Štefánikova 1361/4, 031 01 Liptovský Mikuláš, Slovenská republika, IČO: 36 378 186, zapísaná v obchodnom registri OS ZA, oddiel: Sa, vložka: 10621/L, DIČ: 2020126163, IČ DPH: SK2020126163 ako poskytovateľom licencie (ďalej len „**Poskytovateľ**“) a každou osobou, ktorá je nadobúdateľom licencie ku softvéru špecifikovaného v čl. I bode 6 týchto Licenčných podmienok ponúkaného Poskytovateľom podľa týchto Licenčných podmienok. Ďalšie informácie o Poskytovateľovi sú uvedené na internetovej stránke www.hako.sk (ďalej ako „**Hlavná internetová stránka**“).
2. Tieto Licenčné podmienky majú povahu obchodných podmienok v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“) a upravujú práva a povinnosti, ktoré vznikajú medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom uzatvorením licenčnej zmluvy, súčasťou ktorej je aj poskytnutie licencie, a rovnako sa vzťahujú na všetky ďalšie zmluvy/dohody uzatvárané medzi Poskytovateľom na jednej strane a Nadobúdateľom na druhej strane, ktoré sa týkajú poskytnutia licencie Nadobúdateľovi.
3. Tieto Licenčné podmienky tiež obsahujú podmienky používania Hlavnej internetovej stránky (čl. XII), ako aj každej individualizovanej internetovej stránky v tvare menuuzivatela.noetic.sk, prostredníctvom ktorej sa Nadobúdateľovi poskytuje tzv. služba CLOUD (čl. VIII.) (ďalej ako „**Individualizovaná internetová stránka**“).
4. Nadobúdateľom sa rozumie osoba, ktorá uzatvorí licenčnú zmluvu špecifikovanú v čl. I bod 5 týchto Licenčných podmienok s Poskytovateľom alebo využíva softvér ako službu CLOUD na základe ktorej získa právo (licenciu) na používanie softvéru špecifikovaného v čl. I bod 6 týchto Licenčných podmienok v rozsahu licencie špecifikovanej v čl. I bod 7 týchto Licenčných podmienok (ďalej ako „**Nadobúdateľ**“).
5. Zmluvou sa rozumie Licenčná zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom, ktorej predmetom je poskytnutie licencie a určenie jej rozsahu k softvéru špecifikovaného v čl. I. bod 6 týchto Licenčných podmienok, a to na dobu a za odplatu určenú v Licenčnej zmluve, Mandátnej a/alebo Zmluve o poskytovaní služieb, (ďalej ako „**Zmluva**“). Zmluva musí byť uzatvorená písomne, inak je neplatná. Zmluva sa vzťahuje vždy len na tú verziu Softvéru (technické riešenie), ktorá je určená v Zmluve a platná v deň podpisu Zmluvy.
6. Softvérom sa rozumie softvérový program NOETIC i4.0, ktorý je podrobne špecifikovaný v čl. II. (ďalej len „**Softvér**“), pričom súčasťou čl. II. je aj presná špecifikácia častí a komponentov Softvéru, ktoré Poskytovateľ poskytne Nadobúdateľovi na základe Zmluvy a ku ktorým sa vzťahuje Licencia. Všetky osobnostné aj majetkové práva k Softvéru, ako aj ku všetkým jeho častiam (vrátane tlačenej i elektronických materiálov dodávaných so Softvérom) patria Poskytovateľovi a/alebo jeho dodávateľom. Softvér je chránený autorským zákonom platným na území Slovenskej republiky a v ďalších štátoch podľa platných medzinárodných dohôd upravujúcich práva duševného vlastníctva.
7. Licenciou sa rozumie vecne a miestne neobmedzená, odplatná a nevýhradná licencia na používanie Softvéru špecifikovaného v čl. I. bod 6 týchto Licenčných podmienok v nasledovnom rozsahu: používanie softvéru vo verzii (technické riešenie) určenej v Zmluve na účel, pre ktorý je určený (ďalej len „**Licencia**“), pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Typy všetkých dostupných Licencií ponúkaných Poskytovateľom, vrátane ich funkcionality a spôsobu licencovania, sú špecifikované v čl. II. a III. týchto Licenčných podmienok.
8. Licencia je časovo obmedzená v prípade, že ide o poskytnutie softvéru ako služby (ďalej len „**CLOUD**“) (čl. VIII), a to na dobu určenú v Zmluve; v opačnom prípade je Licencia časovo neobmedzená, avšak len vo vzťahu k tej verzii Softvéru (technické riešenie), ktorá je predmetom Zmluvy. V prípade, že ide o časovo neobmedzenú licenciu, Nadobúdateľ má nárok na bezplatnú aktualizáciu Softvéru počas obdobia určeného v Zmluve, pričom po uplynutí tejto doby je síce oprávnený Softvér využívať, avšak len vo verzii (technické riešenie), na ktorú sa vzťahovala Zmluva, s prihliadnutím na vykonané bezplatné aktualizácie Softvéru vykonané počas trvania Zmluvy.

9. Podpisom Zmluvy sa Nadobúdateľ nestáva vlastníkom Softvéru; Softvér je počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa.
10. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom sa riadia týmito Licenčnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.

II. Špecifikácia softvéru

1. Poskytovateľ licencie môže udeliť Nadobúdateľovi právo na používanie nižšie uvedených typov softvéru. Ku každému typu softvéru sa pridáva vždy samostatné oprávnenie, t.j. samostatná licencia na používanie (ďalej ako „**typ licencie**“), pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.
2. Typy licencií a ich funkcionality:

A. LICENCIA NOETIC i4.0 SERVER

Poskytovateľ udelením uvedenej licencie dáva Nadobúdateľovi oprávnenie pre používanie IMS SCADA systému NOETIC i4.0, ktorý autonómne zbiera dáta z pripojených zariadení, strojov a procesov v reálnom čase. Spracováva a uchováva dáta v preddefinovaných štruktúrach, vykonáva definované akcie pri identifikácii určenej udalosti.

Softvér umožňuje sledovanie aktuálneho stavu technológie v reálnom čase, zber, archiváciu a spracovanie dát s možnosťou regulácie procesov na základe nameraných a vyhodnotených údajov. Zozbierané informácie systém mení na zrozumiteľné informácie prezentované vo forme tabuliek a grafov a textových zostáv. Spracovaním údajov systém vytvára predikcie a trendy na ďalšie obdobie a na základe vyhodnotených údajov zasiela online hlásenia, spúšťa alarmy alebo priamo podľa nastavení ovláda technologický proces.

B. LICENCIA NOETIC i4.0 KLIENT

Poskytovateľ licencie udeľuje týmto typom licencie Nadobúdateľovi oprávnenie na používanie vstupno-výstupného rozhrania, tzv. klienta k IMS SCADA Serveru NOETIC i4.0. Vstupno-výstupné rozhranie (zariadenie) umožňuje Nadobúdateľovi manuálne zadávanie informácií do IMS SCADA systému Servera NOETIC i.4.0 S a zobrazovanie potrebných informácií na definovanom pracovisku.

C. LICENCIA KU UŽIVATEĽSKÉMU MODULU

Licencia k užívateľskému modulu predstavuje podsystem softvéru NOETIC i4.0. Jednotlivé moduly majú rozdielnu funkcionality a účel použitia.

Rozlišujeme nasledovné licencie užívateľského modulu, pričom ku každému z nich prislúcha samostatná licencia:

1. ENERGETICKÝ MANAŽMENT (EMGMT)

EMGMT je modul slúžiaci pre okamžité informovanie o spotrebe veličín, je podkladom pre rozúčtovanie energie a sledovanie prevádzky v reálnom čase, vyhodnocovanie meraných energetických veličín a procesov na základe určených kritérií, automatickú a manuálnu reguláciu procesov a optimalizáciu nákladov na prevádzku.

Modul EMGMT slúži na vytvorenie prehľadu o stave energií alebo súvisiacich meraných veličín a stavov v rozsahu inštalácie a to nielen v akýchkoľvek budovách, ale aj vo výrobnom procese či konkrétnom strojnom zariadení. Sleduje v reálnom čase médiá ako sú elektrická energia, teplo, voda, technologické médiá, osvetlenie, osvit, tlak či rôzne iné veličiny. Vyhodnocuje a reguluje procesy na základe analýz a notifikuje užívateľa o prípadných problémoch alebo chybových stavoch a vhodnou vizualizáciou prináša dokonalý prehľad, automatizuje činnosť, vylučuje chyby a po zavedení algoritmov dokáže priamo riadiť v reálnom čase a vizualizovať predikciu vývoja na ďalšie obdobia.

2. CELKOVÁ EFEKTIVITA ZARIADENÍ (OEE)

Modul OEE má za úlohu sledovanie:

- **Dostupnosti**, t.j. podielu času využitého na pracovnú činnosť k celkovému času sledovaného obdobia;
- **Výkonnosti**, t.j. podielu počtu vyrobených kusov k požadovanej norme za sledované obdobie;
- **Kvality**, t.j. podielu počtu vyrobených chybných výrobkov k celkovo vyrobeným v sledovanom období;
- **Celkovej efektivity zariadení**, ktorá sa rovná súčinu dostupnosti, výkonnosti a kvality.

Modul OEE je určený na meranie a vyhodnocovanie efektivity zariadení a pracovísk, sledovanie efektívnosti využitia pracovnej doby a jeho súčasťou je sledovanie ceny práce s možnosťou priameho výstupu vo finančnom vyjadrení.

Modul OEE poskytuje prehľadné informácie o stratách dostupnosti, výkonnosti a kvality na základe zberu dát priamo zo zariadenia bez možnosti ovplyvňovania dĺžky prestojov pracovníkmi. Slúži na odstraňovanie plytvania a ponúka kvalitný nástroj na sledovanie a vyhodnocovanie neproduktívnych časov vo výrobe. Odstraňovanie plytvania vedie k zvýšeniu efektívnosti práce, čo pozitívne ovplyvňuje efektívnosť riadenia, nutné investície, náklady a zisk.

3. MIESTNA DISTRIBUČNÁ SÚSTAVA (MDS)

Modul MDS je systém vyvinutý pre potreby miestnych distribučných sietí a je v súlade s vyhláškou č. 358/2013 Z.Z. ktorou je ustanovený postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike a súvisiacou legislatívou platnou v SR.

Modul MDS poskytuje plnú funkcionálnosť pre prevádzku a správu MDS a prináša vysokú pridanú hodnotu v podobe analýz, automatizovaných hlásení, reportov a finančných prehľadov. Pokročilé analýzy, regulácia jednoduchých procesov a celkový prehľad prináša možnosť včasných úsporných opatrení.

4. PERFORMANCE MANAGEMENT (PM)

Modul PM slúži na sledovanie a vyhodnocovanie servisných a opravárenských činností v priemysle a umožňuje sledovanie servisných a opravárenských činností podľa preddefinovaných servisných postupov v reálnom čase, evidenciu pracovníkov k jednotlivým servisným úkonom pre potrebu spätnej sledovanosti, informuje o spotrebe plánovaného času operácie ako aj o spotrebe celkového plánovaného času na zákazky.

5. MANAŽMENT ZDROJOV ENERGIE (MZE)

Modul MZE je systém vyvinutý pre potreby zabezpečenia komplexných služieb pre prevádzkovateľa fotovoltických elektrární, malých vodných elektrární a kogeneračných jednotiek. Slúži na zabezpečenie výkonu automatizovaného poskytovania požadovaných údajov pre Oprávnených prijímateľov podľa zákona č. 251/2012 Z.z. a Vyhlášky č. 24/2013 Z.z. ako je:

- vykonávanie diaľkového odpočtu a úschovy dát potrebných pre zadávanie Oprávneným prijímateľom (OKTE, SEPS, SSE-D, URSO);
- nahlasovanie plánu výroby a skutočných nameraných hodnôt výroby a spotreby elektriny oprávneným prijímateľom v stanovených termínoch a v rozsahu podľa platnej legislatívy;
- zabezpečenie kontroly odosielania údajov oprávneným prijímateľom (OKTE, SEPS, SSE);
- garantované zadávanie do informačného systému oprávnených prijímateľov (OKTE, SEPS, SSE, ZSD);

III.

Spôsob licencovania

1. Spôsob licencovania a určenie počtu potrebných licencií je stanovený výhradne Poskytovateľom licencie a určuje sa na základe počtu pracovných miest, pracovísk, zariadení alebo akýchkoľvek iných meraných bodov a to v rozsahu takom, aby bola splnená funkcionálnosť a účel použitia softvéru.

Typ licencie	Spôsob licencovania
Licencia NOETIC i4.0 SERVER	Licencia je vždy udelená na každý server alebo iný špecifikovaný systém , na ktorom je softvér nainštalovaný alebo v ktorom je implementovaný.
Licencia NOETIC i4.0 KLIENT podmienkou funkčnosti je kombinácia s Licenciou na používanie balíka NOETIC i4.0 Server, samostatne nedokáže pracovať	Počet udelených licencií NOETIC i4.0 Klient je závislý od počtu fixných alebo mobilných vstupno-výstupných rozhraní , na ktorých je nainštalovaný a nakonfigurovaný IMS SCADA systém NOETIC i4.0.
Licencia ku užívateľskému modulu EMGMT	Počet potrebných licencií k modulu EMGMT je závislý od počtu meraných bodov , t.j. každého zariadenia, z ktorého IMS SCADA Serveru NOETIC i4.0 zbiera dáta. Poskytovateľ licenciu na používanie softvéru udeľuje výhradne len na každý takýto meraný bod a za každú meranú veličinu.
Licencia ku užívateľskému modulu OEE	Počet potrebných licencií k modulu OEE je stanovený na základe počtu zariadení , t.j. počtu všetkých pripojených a sledovaných zariadení systému. Poskytovateľ licenciu na používanie softvéru udeľuje výhradne len na každé takéto pripojené a merané zariadenie.
Licencia ku užívateľskému modulu MDS	Počet potrebných licencií k modulu EMGMT je závislý od počtu meraných bodov , t.j. každého zariadenia, z ktorého IMS SCADA Serveru NOETIC i4.0 zbiera dáta. Poskytovateľ licenciu na používanie softvéru udeľuje výhradne len na každý takýto meraný bod.
Licencia ku užívateľskému modulu PM	Počet potrebných licencií k používaniu modulu PM je závislý od počtu meraných pracovísk (servisných a opravárenských), t.j. fyzických miest, kde sa vykonáva servis a oprava. Poskytovateľ licenciu na používanie softvéru udeľuje výhradne samostatne, a to pre každé pracovisko.
Licencia ku užívateľskému modulu MZE	Počet potrebných licencií k modulu MZE je závislý od počtu meraných bodov , t.j. každého zariadenia, z ktorého IMS SCADA Serveru NOETIC i4.0 zbiera dáta. Poskytovateľ licenciu na používanie softvéru udeľuje výhradne len na každý takýto meraný bod.

IV.

Uzatvorenie Zmluvy

1. Účelom Zmluvy je umožniť Nadobúdateľovi za odplatu používať Softvér (nadobudnúť Licenciu), a to v rozsahu a na dobu určenú v Zmluve.
2. V prípade, že pre účely uzatvorenia Zmluvy je potrebné vykonať ohliadku nehnuteľnosti, v ktorej bude Softvér (a prípadné ďalšie hardvérové zariadenia) nainštalovaný (ďalej ako „**Ohliadka**“), Poskytovateľ túto Ohliadku vykoná a navrhne najvhodnejšie technické riešenie pre Nadobúdateľa (typy a počet Licencií) a podmienky Zmluvy.

3. Poskytovateľ predloží Nadobúdateľovi návrh vhodného technického riešenia s podrobnou špecifikáciou Softvéru a typov Licencií potrebných pre účely Nadobúdateľa (ďalej ako „**Návrh zmluvy**“) spolu s cenovou ponukou. V prípade, že sa Nadobúdateľ Návrh zmluvy rozhodne akceptovať, oznámi túto skutočnosť Poskytovateľovi a to najneskôr v lehote platnosti cenovej ponuky za navrhované riešenie a dohodne si s ním osobné stretnutie za účelom podpisu Zmluvy.
4. Zmluva medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom sa uzatvára písomne, na pobočke (resp. v sídle) Poskytovateľa, pričom vychádza z Návrhu zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť Zmluvu s Nadobúdateľom, a to aj bez uvedenia dôvodu.
6. Zmluva je uzavretá dňom podpisu Zmluvy Poskytovateľom a Nadobúdateľom.

V. Platobné podmienky

1. Odplata za Licenciu, ako aj platobné podmienky, sú určené v Zmluve, pričom sa odvíjajú od cenníka Poskytovateľa, ktorý je platný v čase podpisu Zmluvy (ďalej ako „**Cenník**“) a zverejnený na Hlavnej internetovej stránke Poskytovateľa. Konečná odplata za Licenciu je vždy individuálne dohodnutá v Zmluve.
2. Nadobúdateľ je povinný uhradiť odplatu za Licenciu riadne a včas, a to na základe podmienok uvedených v Zmluve.
3. V prípade, že odplata za Licenciu je dohodnutá ako jednorazová odplata, Nadobúdateľovi vzniká právo na použitie Softvéru alebo jeho akejkoľvek časti v rozsahu Licencie až dňom zaplatenia celej jednorazovej odplaty za Licenciu.
4. V prípade, že je právo na užívanie softvéru poskytnuté v rámci služby CLOUD, odplata je dohodnutá ako mesačná poplatok (za každý mesiac používania Softvéru), Nadobúdateľovi vzniká právo na použitie Softvéru a/alebo jeho akejkoľvek časti v rozsahu popisu služby v príslušnom kalendárnom mesiaci až dňom zaplatenia celej mesačného poplatku za službu.

VI. Podmienky inštalácie Softvéru Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Softvér je oprávnený nainštalovať výlučne iba Poskytovateľ. Podmienky inštalácie Softvéru a jeho uvedenie do prevádzky u Nadobúdateľa sú bližšie upravené v Zmluve. Nadobúdateľ berie na vedomie, že Softvér bude fungovať v plnom rozsahu výlučne len vtedy, ak bude zariadenie Nadobúdateľa napojené na internet a budú dodržané minimálne systémové požiadavky uvedené v čl. XIII týchto Licenčných podmienok.
2. Poskytovateľ dáva Nadobúdateľovi súhlas používať Softvér len v súlade so Zmluvou a týmito Licenčnými podmienkami. Iný spôsob použitia Softvéru nie je dovolený.
3. Poskytovateľ poskytuje technickú podporu formou Hotline telefónnej linky v čase od 8:00 do 16:00 v pracovné dni ako súčasť odplaty za Licenciu. Nadobúdateľ berie na vedomie, že reakčná doba na odstránenie prípadných väd po 16:00 je automaticky presunutá na nasledujúci pracovný deň po ohlásení.
4. Poskytovateľ zabezpečuje funkčnosť služby CLOUD nepretržite s výnimkou nevyhnutných odstavkov z dôvodu ich aktualizácie alebo servisných zásahov zo strany Poskytovateľa, o čom bude Nadobúdateľa informovať na svojej Internetovej alebo prostredníctvom e-mailu. Nadobúdateľ podpisom Zmluvy berie na vedomie, že počas aktualizácie Softvéru alebo servisných zásahov zo strany Poskytovateľa nebude Softvér plne funkčný, prípadne nebude fungovať vôbec, avšak len počas doby nevyhnutnej na vykonanie predmetnej aktualizácie a servisného zásahu; počas tejto doby Navrhovateľ nemá nárok na akúkoľvek kompenzáciu, ani nárok na náhradu škody.
5. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Nadobúdateľovi zákaznícku podporu Hotline, resp. technickú, prípadne aktualizáciu podporu v prípade akýchkoľvek väd, ktoré vznikli z dôvodu Nadobúdateľom (alebo Nadobúdateľom umožneného) porušenia povinností špecifikovaných v týchto Licenčných podmienkach a/alebo v Zmluve, v platných právnych predpisoch, alebo z dôvodu nedodržania pokynov Poskytovateľa.

6. Poskytovateľ nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa Zmluvy a Licenčných podmienok v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie Zmluvy a Licenčných podmienok.
7. V prípade, ak Poskytovateľ nebude schopný plniť Zmluvu v termíne stanovenom Zmluvou a Licenčnými podmienkami z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie Poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť plniť Nadobúdateľovi zaniká.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že servisné dáta, logy a iné diagnostické údaje po ukončení zmluvného vzťahu na základe Zmluvy zo svojich pamäťových médií odstráni v plnom rozsahu.
9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo počas trvania zmluvného vzťahu s Nadobúdateľom uchovávať záznamy z logov Nadobúdateľa na interné potreby diagnostiky za účelom zdokonaľovania systému a skvalitňovania svojich služieb.

VII. Práva a povinnosti Nadobúdateľa

1. Nadobúdateľ je povinný používať Softvér výlučne len v súlade so Zmluvou, s podmienkami uvedenými v manuály k obsluhu Softvéru, resp. v súlade pokynmi Poskytovateľa. Nadobúdateľ je povinný užívať Softvér v súlade s účelom, na ktorý je určený a v súlade s týmito Licenčnými podmienkami. Pri uzatváraní Zmluvy je Nadobúdateľ povinný uviesť správne a pravdivé údaje o svojej hospodárskej situácii a platobnej disciplíne, a nesmie zamietat skutočnosti alebo okolnosti, za ktorých by Poskytovateľ Zmluvu inak neuzatvoril.
2. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na tom, že Nadobúdateľ pred uzatvorením Zmluvy vyskúša a otestuje si Softvér v skutočných praktických podmienkach prostredníctvom testovacej verzie (demoverzie) programu (ďalej ako „**Testovacie obdobie**“). Na Testovacie obdobie nie je právny nárok a Poskytovateľ má právo odmietnuť poskytnúť Nadobúdateľovi Softvér na účely testovania v Testovacom období. Nadobúdateľ je povinný dodržiavať Licenčné podmienky aj počas Testovacieho obdobia pred uzatvorením Zmluvy; rozsah práv a povinností Nadobúdateľa v zmysle týchto Licenčných podmienok, sa primerane aplikuje aj na využívanie Softvéru počas Testovacieho obdobia.
3. Pokiaľ sa Nadobúdateľ po ukončení Testovacieho obdobia rozhodne neuzavrieť s Poskytovateľom Zmluvu, je Nadobúdateľ povinný naďalej dodržiavať všetky Licenčné podmienky a to aj po ukončení Testovacieho obdobia. Dňom ukončenia Testovacieho obdobia je Nadobúdateľ povinný odovzdať softvér Poskytovateľovi, pričom sa práva a povinnosti Nadobúdateľa a Poskytovateľa smerom k odovzdaniu softvéru riadia článkom IX., odsek 6 až 7 týchto Licenčných podmienok.
4. Podpisom Zmluvy Nadobúdateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so Softvérom a jeho funkciami, pričom mu je dobre známy jeho účel a spôsob použitia; uvedené platí rovnako aj v prípade, že Nadobúdateľ nemal Softvér možnosť otestovať u seba počas Testovacieho obdobia.
5. Nadobúdateľ je oprávnený používať Softvér len pre svoju potrebu, a to výhradne na svojich pracoviskách, na iných meraných a regulovaných bodoch a na takom množstve zariadení, aké bolo dohodnuté pri poskytnutí Licencie a za aké Nadobúdateľ zaplatil odplatu Poskytovateľovi. Ak sa Poskytovateľ nedohodol s Nadobúdateľom na konkrétnom množstve zariadení, platí, že Softvér môže byť nainštalovaný v rovnakom čase **len na jedinom zariadení**. Každé terminálové pripojenie Softvéru sa rozumie ako inštalácia na jedno zariadenie.
6. Nadobúdateľ berie na vedomie, že plná funkčnosť Softvéru a jeho aplikačných riešení a iných súčastí je **závislá od prístupu na internet a dodržania minimálnych systémových požiadaviek** uvedených v čl. XIII týchto Licenčných podmienok, pričom sa zaväzuje, že poskytne Poskytovateľovi na účely diagnostiky Softvéru a iných činností s ním súvisiacich prístup k zariadeniam Nadobúdateľa pre overenie funkčnosti internetu a kontrolu dodržania minimálnych systémových požiadaviek a s tým súvisiacou funkčnosťou Softvéru.
7. Nadobúdateľ má nárok na bezplatné získanie priebežných aktualizácií Softvéru (tzv. update), a to počas celého obdobia trvania Zmluvy. Nadobúdateľ berie podpisom Zmluvy na vedomie, že Licencia zahŕňa používanie Softvéru v stave a technickom riešení platnom ku dňu podpisu Zmluvy. V prípade, že po ukončení Zmluvy bude vypracovaná nová (aktualizovaná) verzia Softvéru, Nadobúdateľ ju môže v aktualizovanom

rozsahu používať až po zaplatení odmeny za novú licenciu. Poskytovateľ nezodpovedá sa nefunkčnosť Softvéru v prípade, ak Nadobúdateľ nezabezpečí aktualizáciu Softvéru bezodkladne po tom, čo ho o tejto možnosti informoval Poskytovateľ.

8. Ak neurčuje Zmluva niečo iné, nesmie Nadobúdateľ prenechať užívanie Softvéru inej (tretej) osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Nadobúdateľ môže po dohode s Poskytovateľom v Zmluve vymedziť okruh osôb, ktoré sú s ním v pracovnom, príp. inom pomere, ktoré budú počas doby trvania Zmluvy oprávnené používať Softvér v rozsahu Licencie (ďalej len „**Oprávnené osoby**“).
9. Nadobúdateľ nesmie prenechať Softvér do akéhokoľvek užívania tretej osobe (odplatne alebo bezodplatne) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
10. Nadobúdateľ nesmie na základe Licencie akokoľvek modifikovať, prepracovať, dopracovať alebo zmeniť Softvér alebo akúkoľvek jeho časť, verejne rozširovať Softvér, vyhotovovať rozmnoženiny Softvéru alebo akejkoľvek časti, ani uviesť Softvér na verejnosti.
11. Nadobúdateľ nie je oprávnený vytvoriť záložnú kópiu Softvéru.
12. Nadobúdateľ Licencie nesmie kopírovať Softvér, ani akékoľvek príručky a manuály alebo iné tlačené materiály opisujúce a vysvetľujúce Softvér a jeho použitie.
13. Nadobúdateľ nesmie späťne analyzovať, dekompilovať ani iným spôsobom dešifrovať Softvér na súčasti, kopírovať akékoľvek časti Softvéru, vrátane jednotlivých grafických prvkov, resp. vytvárať tlačennú verziu častí alebo celku Softvéru.
14. Nadobúdateľ je povinný Softvér chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok poškodenie alebo znehodnotenie Softvéru, jeho späťne analyzovanie, dekompiláciu, kopírovanie a dešifrovanie akejkoľvek jeho časti alebo celku, vrátane jednotlivých grafických prvkov a tlačenných verzií jeho častí alebo celku Softvéru.
15. Nadobúdateľ nie je oprávnený postúpiť/previest' svoje práva a povinnosti zo Zmluvy, vrátane práv a povinností týkajúcich sa Licencie na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
16. Nadobúdateľ je povinný udržiavať na svoje náklady Softvér v technicky bezchybnom stave a starať sa o Softvér so starostlivosťou riadneho hospodára tak, aby na ňom nevznikla škoda. Nadobúdateľ je povinný udržiavať svoje počítače, na ktorých je Softvér nainštalovaný, v technicky bezchybnom stave, pričom je povinný zabezpečiť na svoje náklady antivírusovú ochranu tak, aby nedošlo k znefunkčneniu Softvéru, príp. k jeho poškodeniu alebo úniku akejkoľvek časti kódu Softvéru. Škodu na Softvéri znáša Nadobúdateľ. Nadobúdateľ zodpovedá za škodu spôsobenú zničením, odcudzením alebo poškodením Softvéru.
17. V prípadoch poškodenia Softvéru Nadobúdateľom a/alebo osobami, ktorým Nadobúdateľ prenechal Softvér do užívania (Oprávnené osoby, príp. osoby, ktorým Nadobúdateľ prenechal Softvér do užívania v rozpore so Zmluvou alebo týmito Licenčnými podmienkami), je Nadobúdateľ povinný Poskytovateľovi nahradiť takúto škodu v plnej výške.
18. Nadobúdateľ je povinný postupovať pri využívaní Softvéru tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho účtu (ak bol zriadený na základe Zmluvy) osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená, a je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku prihlasovacích údajov a hesiel, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú Poskytovateľovi, Nadobúdateľovi alebo tretej osobe.
19. Nadobúdateľ nesmie akokoľvek využiť znalosti o myšlienkach, postupoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je Softvér založený alebo ktoré obsahuje, aj keď ich získal pri oprávnenom používaní Softvéru.
20. Nadobúdateľ sa podpisom Zmluvy zaväzuje, že nebude používať Softvér a využívať práva z Licencie spôsobom, ktorý by ohrozoval alebo porušoval práva a právom chránené záujmy Poskytovateľa a tretích osôb.
21. Nadobúdateľ sa podpisom Zmluvy zaväzuje nahradiť škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikne Poskytovateľovi v súvislosti porušením Zmluvy a/alebo týchto Licenčných podmienok zo strany Nadobúdateľa alebo Oprávnenej osoby. Nadobúdateľ sa podpisom Zmluvy zaväzuje nahradiť Poskytovateľovi škodu (vrátane ušlého zisku) vzniknutú v súvislosti s uplatnením si nárokov treťou stranou v prípade, že táto škoda vznikla na základe používania Softvéru, Licencie a/alebo služby CLOUD v rozpore so zákonom, Zmluvou alebo týmto Licenčnými podmienkami.

22. Poskytovateľ má právo kedykoľvek skontrolovať technický stav, umiestnenie a spôsob užívania Softvéru. Nadobúdateľ sa zaväzuje kedykoľvek umožniť Poskytovateľovi neobmedzený prístup k Softvéru, vrátane vstupu na pozemok a vstupu do obydlija alebo do nebytového priestoru, kde sa Softvér nachádza. Poskytovateľ má právo poveriť inú osobu na vykonanie kontroly Softvéru podľa predchádzajúcej vety. V prípade, ak Nadobúdateľ neumožní Poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe vykonať kontrolu Softvéru podľa prvej vety tohto bodu Licenčných podmienok, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že pri takejto kontrole Poskytovateľ zistí akékoľvek porušenie Zmluvy a/alebo týchto Licenčných podmienok, Nadobúdateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi náklady na vykonanie tejto kontroly, ako aj prípadnú škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikla.
23. Nadobúdateľ nie je oprávnený vykonať úpravu ani opravu Softvéru sám alebo prostredníctvom tretej osoby bez vedomia a predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, v opačnom prípade zodpovedá za škodu v celom rozsahu.
24. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi riadnu súčinnosť pri poskytovaní technickej alebo aktualizacej podpory a/alebo servisných služieb, najmä je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchy a iné vady v poskytovaných plneniach. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada Poskytovateľ. V prípade porušenia povinnosti Nadobúdateľa poskytnúť riadnu súčinnosť tak, ako to pre neho vyplýva z ustanovení Zmluvy, týchto Licenčných podmienok alebo platných právnych predpisov, nie je Poskytovateľ v omeškaní s odstránením vady a Nadobúdateľ nie je oprávnený uplatňovať v takomto prípade voči Poskytovateľovi akýkoľvek nárok z dôvodu jej neodstránenia, pričom zároveň je Nadobúdateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky škody, ktoré porušením tejto jeho povinnosti vzniknú. V prípade, že vznik vady na poskytovaní služby alebo s ňou súvisiaceho plnenia spôsobil alebo zavinil Nadobúdateľ, alebo ním oprávnená osoba, je Nadobúdateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu, ktorá mu tým vznikne.
25. Nadobúdateľ je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi v priebehu trvania Zmluvy zmenu sídla spoločnosti, miesta podnikania, príp. zmenu bydliska, resp. akékoľvek iné zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť riadne plnenie si záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy. Nadobúdateľ je taktiež povinný Poskytovateľovi oznámiť, že sa proti nemu začalo viesť exekučné konanie, že bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo že bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, že bola povolená reštrukturalizácia Nadobúdateľa alebo že vstúpil do likvidácie, alebo že požiadal o osobný bankrot, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvedel.
26. Nadobúdateľ Licencie je povinný informovať všetkých svojich zamestnancov, ktorí sú používateľmi Softvéru, o podmienkach poskytnutej Licencie.
27. Po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je Nadobúdateľ aj naďalej dodržiavať tieto Licenčné podmienky v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na ochranu práv Poskytovateľa ako vlastníka Softvéru. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že aj po ukončení platnosti Licencie bude naďalej chrániť duševné vlastníctvo Poskytovateľa a nebude poskytovať žiadne informácie a ani akékoľvek iné výstupné dáta zo Softvéru tretím osobám, ani žiadnym iným subjektom.

VIII. Osobitné podmienky pre službu CLOUD

1. Poskytovateľ a Nadobúdateľ sa môžu v Zmluve dohodnúť, že Nadobúdateľ bude využívať Softvér prostredníctvom služby „CLOUD“ tak, že mu sprístupní Softvér na diaľku a umožní užívať ho na Individualizovanej internetovej stránke (viď čl. I bod 3 týchto Licenčných podmienok), a to poskytnutím jedinečných prístupových údajov Nadobúdateľovi (ďalej ako „**služba CLOUD**“). Služba CLOUD umožňuje Nadobúdateľovi využívať Softvér prostredníctvom Individualizovanej internetovej stránky, a zároveň mu poskytuje obmedzený priestor na ukladanie Nadobúdateľom vytvorených dát v Softvéri na úložisku zabezpečenom Poskytovateľom.
2. Služba CLOUD je viazaná len na dobu platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb na používanie Softvéru. Po ukončení časovo obmedzeného obdobia, na ktoré mal Nadobúdateľ poskytnutú službu CLOUD, je Poskytovateľ oprávnený zamedziť Nadobúdateľovi prístup k dátam, ktoré boli Nadobúdateľom vytvorené pri používaní Softvéru, ale zároveň je Poskytovateľ povinný na vlastné náklady uchovať dáta vytvorené Nadobúdateľom pri používaní Softvéru po dobu najviac 14 dní od posledného dňa, za ktorú mal Nadobúdateľ mesačný poplatok za poskytnutie služby CLOUD uhradený. Po uplynutí doby 14 dní od posledného dňa, za ktorú mal Nadobúdateľ mesačný poplatok uhradený, je Poskytovateľ oprávnený dáta vytvorené Nadobúdateľom pri používaní Softvéru z úložiska nenávratne zlikvidovať (vymazať) bez predchádzajúceho

upozornenia Nadobúdateľa. Nadobúdateľ má možnosť predzálohovať si svoje dáta vytvorené pri užívaní Softvéru prostredníctvom služby CLOUD najneskôr do uplynutia časovo obmedzeného obdobia služby CLOUD, a v prípade predčasného ukončenia Zmluvy, najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa ukončenia Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá môže byť stratou dát Nadobúdateľa spôsobená postupom Poskytovateľa na základe tohto bodu Licenčných podmienok.

3. V prípade záujmu Nadobúdateľa o službu CLOUD je Nadobúdateľ povinný v Zmluve uviesť počet oprávnených osôb (užívateľov) služby CLOUD. Cena služby CLOUD je vypočítavaná za jedného používateľa (osôb) za počet mesiacov doby platnosti služby CLOUD, pokiaľ Zmluva neurčuje inak.
4. Nadobúdateľ berie na vedomie, že počas aktualizácií Softvéru nebude možné využívať Softvér prostredníctvom služby CLOUD, pričom o danom výpadku bude oboznámený e-mailom. Nadobúdateľ podpisom Zmluvy berie na vedomie, že počas aktualizácie Softvéru alebo servisných zásahov zo strany Poskytovateľa nebude Softvér plne funkčný, prípadne nebude fungovať vôbec, avšak len počas doby nevyhnutnej na vykonanie predmetnej aktualizácie a servisného zásahu; počas tejto doby Navrhovateľ nemá nárok na akúkoľvek kompenzáciu, ani nárok na náhradu škody.
5. Poskytovateľ zabezpečuje pravidelné (denné) zálohovanie dát vytvorené Nadobúdateľom v službe CLOUD.
6. V prípade neuhradenia mesačnej odplaty za Licenciu (súčasťou ktorej je služba CLOUD) bude Nadobúdateľovi zamedzený prístup k službe CLOUD, a to bezodkladne po uplynutí doby, za ktorú mal Nadobúdateľ odplatu za Licenciu uhradenú.
7. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať odstraňovanie väd služby CLOUD alebo vykonávanie preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku väd služby CLOUD alebo Softvéru alebo v iných prípadoch potreby zmien a zásahov do služby alebo Softvéru, a za tým účelom je oprávnený na nevyhnutnú dobu prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby CLOUD, pričom podpisom Zmluvy na takéto obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby dáva Nadobúdateľ súhlas. Poskytovanie technickej a aktualizáčnej podpory a servisu sa nevzťahuje na vady poskytovanej služby, ktoré majú svoj pôvod mimo siete Poskytovateľa a mimo zariadení pod priamou kontrolou Poskytovateľa alebo jeho dodávateľov. Poskytovateľ poskytuje technickú podporu formou Hotline telefónnej linky v čase od 8:00 do 16:00 v pracovné dni ako súčasť odplaty za Licenciu. Nadobúdateľ berie na vedomie, že reakčná doba na odstránenie nedostupnosti služby CLOUD po 16:00 je automaticky presunutá na nasledujúci pracovný deň po ohlásení.
8. V prípade, že nadobúdateľ používa Softvér alebo jeho časti prostredníctvom služby CLOUD, poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá bude za daných podmienok stratou dát používateľa tomuto používateľovi spôsobená.
9. Nadobúdateľ podpisom Zmluvy vyjadruje svoj súhlas s prenosom určitých štandardných elektronických informácií zo zariadenia, na ktorom používa Softvér, a to v súvislosti s využívaním služby CLOUD prostredníctvom internetových služieb prevádzkovaných Poskytovateľom. Niektoré funkcie služby CLOUD pri využívaní Softvéru sa pripájajú k počítačovým systémom Nadobúdateľa alebo poskytovateľa služieb cez internet. V niektorých prípadoch nedostáva Nadobúdateľ o takomto pripojení osobitné upozornenie. Podpisom Zmluvy Nadobúdateľ vyjadruje súhlasí s funkciami služby CLOUD a Softvéru. Poskytovateľ nepoužíva uvedené informácie na účely identifikácie alebo kontaktovania Nadobúdateľa. Ide najmä ale nie výlučne o nasledujúce informácie a funkcie:
 - Informácie o zariadení: Funkcia používa internetové protokoly, ktoré do príslušných systémov odosielať informácie o počítači, napríklad adresu internetového protokolu, typ operačného systému, prehľadávača, názov a verziu používaného softvéru a jazykový kód zariadenia, na ktorom Nadobúdateľ používa Softvér a Službu CLOUD. Poskytovateľ používa tieto informácie na sprístupnenie služby CLOUD.
10. Používanie informácií získaných na základe bodu 7 vyššie je Poskytovateľ oprávnený použiť na zlepšenie Softvéru, resp. iných služieb poskytovaných Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť tieto informácie aj iným subjektom, napríklad predajcom hardvéru a softvéru. Informácie je možné používať na vylepšenie funkčnosti produktov používaných so Softvérom Poskytovateľa.

IX. Skončenie Zmluvy

1. Poskytovateľ a Nadobúdateľ sa dohodli, že Zmluvu možno ukončiť spôsobmi uvedenými v Zmluve alebo v týchto Licenčných podmienkach.

2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Nadobúdateľ podstatným spôsobom porušuje svoje zmluvné záväzky uvedené v Zmluve alebo v týchto Licenčných podmienkach. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä, nie však výlučne:
 - a) ak z akýchkoľvek nedošlo k inštalácii a odovzdaniu a prevzatiu Softvéru z dôvodu na strane Nadobúdateľa,
 - b) ak Nadobúdateľ prenechá Softvér do užívania tretej osobe,
 - c) ak Nadobúdateľ neumožní Poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe vykonať kontrolu Softvéru,
 - d) ak Nadobúdateľ pri uzavretí Zmluvy uviedol nesprávne a/alebo nepravdivé údaje o svojej hospodárskej situácii a platobnej disciplíne, zamlčal skutočnosti alebo okolnosti, za ktorých by Poskytovateľ Zmluvu neuzatvoril,
 - e) ak Nadobúdateľ užíva Softvér v rozpore s súlade s podmienkami uvedenými v manuáli, resp. pokynmi Poskytovateľa, v rozpore s účelom užívania Softvéru, alebo v rozpore so Zmluvou a/alebo týmito Licenčnými podmienkami.
3. Nadobúdateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ podstatným spôsobom porušuje svoje zmluvné záväzky uvedené v Zmluve alebo v týchto Licenčných podmienkach. Nadobúdateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak pri dodaní Softvéru nebude Softvér spôsobilý na užívanie.
4. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bolo písomné odstúpenie doručené druhej zmluvnej strane. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
5. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Nadobúdateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi všetky mesačné odplaty splatné do momentu ukončenia Zmluvy (vrátane akéhokoľvek príslušenstva), a to najneskôr do 7 kalendárnych dní od ukončenia Zmluvy.
6. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Nadobúdateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi Softvér tak, že umožní Poskytovateľovi odinštalovanie Softvéru autorizovanou osobou, a to v lehote najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa na vydanie Softvéru; za týmto účelom je Nadobúdateľ povinný umožniť Poskytovateľovi prístup k nehnuteľnosti, vrátane vstupu na pozemok a vstupu do obydliá alebo do nebytového priestoru, kde sa Softvér nachádza. V prípade, že Nadobúdateľ poruší svoju povinnosť umožniť Poskytovateľovi prístup k nehnuteľnosti, kde sa Softvér nachádza, za účelom jeho odinštalovania v zmysle tohto bodu Licenčných podmienok, ako aj v prípade, ak Nadobúdateľ poruší svoju povinnosť umožniť Poskytovateľovi odinštalovanie Softvéru, je Nadobúdateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý aj začatý deň omeškania so splnením dotknutej povinnosti.
7. Po odinštalovaní Softvéru Poskytovateľom v zmysle čl. IX bod 6 týchto Licenčných podmienok spíše Poskytovateľ o odinštalovaní preberací protokol. V prípade, ak nastane dôvod na vrátenie Softvéru Nadobúdateľom, je Poskytovateľ oprávnený ujať sa držby Softvéru, a to aj proti vôli Nadobúdateľa, pričom čl. IX bod 6 týchto Licenčných podmienok sa použije primerane.
8. Zánikom právnickej osoby alebo smrťou fyzickej osoby, ktorej bola udelená licencia k Softvéru, licencia neprechádza na právnych nástupcov, ani dedičov. Zánikom, resp. smrťou Nadobúdateľa zaniká zmluvný vzťah založený Zmluvou a týmito Licenčnými podmienkami.
9. Odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou nevzniká Nadobúdateľovi nárok na vrátenie odplaty za Licenciu, okrem prípadu, ak k odstúpeniu od Zmluvy dôjde zo strany Nadobúdateľa z dôvodu, že po podpise Zmluvy a pri dodaní Softvéru nebol Softvér spôsobilý na užívanie.

X.

Zodpovednosť za vady a za škodu

1. Poskytovateľ garantuje plnú funkčnosť Softvéru iba za predpokladu, že zo strany Nadobúdateľa budú splnené minimálne systémové požiadavky. Minimálne systémové požiadavky aktuálnej verzie Softvéru tvoria čl. XIII týchto Licenčných podmienok.
2. Poskytovateľ zodpovedá iba za funkčnosť aktuálnych verzií Softvéru. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby starších verzií Softvéru, ani za ich prípadnú nekompatibilitu s novými softvérovými či hardvérovými prostriedkami. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať technickú podporu, vývoj ani údržbu starších verzií Softvéru.

3. Oznámenie vád (reklamácia) sa Nadobúdateľ zaväzuje vykonať písomne, a to v lehote 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa ich zistenia. V oznámení Nadobúdateľ uvedie, ako sa vady prejavujú a požadovaný druh nároku, ktorý si Nadobúdateľ na základe vady uplatňuje.
4. Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, Poskytovateľ je povinný bezodplatne odstrániť akékoľvek vady a to v čo najkratšej lehote odo dňa ich oznámenia Poskytovateľovi.
5. Práva zo zodpovednosti za vady musia byť uplatnené u Poskytovateľa v záručnej dobe, inak tieto práva zanikajú.
6. Nadobúdateľ je povinný strpieť obmedzenie užívania Softvéru v rozsahu a po dobu nevyhnutnú pre vykonanie opráv Softvéru.
7. V prípade, ak Nadobúdateľ nemôže službu CLOUD používať z dôvodu výskytu vady, pričom oprava Softvéru Poskytovateľom nebude vykonaná do 14 kalendárnych dní od obdržania reklamácie, Poskytovateľ sa môže s Nadobúdateľom písomne dohodnúť na znížení výšky mesačnej odplaty za Licenciu.
8. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody (priame alebo nepriame, vrátane ušlého zisku), ktoré vznikli Nadobúdateľovi pri užívaní Softvéru z akéhokoľvek dôvodu a/alebo súvisia s užívaním Softvéru, najmä z dôvodu vád alebo (ne)fungovania Softvéru (prevádzkové riziká), alebo z dôvodu straty dát, či chýb získaných dát na základe Softvéru.
9. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby Softvéru, ktoré by vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi, používanie na nevhodnom hardvéri, hardvéri, ktorý je v rozpore s technickými požiadavkami uvedenými v dokumentácii), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou. V prípade výskytu systémovej chyby v Softvéri je Poskytovateľ v záujme odstránenia chyby oprávnený prijať údaje, ktoré jednoznačne identifikujú chybu a Nadobúdateľ odoslaním oznámenia a údajov o chybe Poskytovateľovi súhlasí s ich spracovaním. Pri odoslaní systémovej chyby Poskytovateľovi sa odosielajú nasledovné informácie: popis chyby, názov chyby, názov Nadobúdateľa, IČO, emailová adresa, meno, telefonický kontakt na odosielateľa chyby, meno užívateľa, u ktorého sa prejavila chyba, čas, kedy sa prejavila chyba a informáciu o tom, čo bolo vykonané v systéme, keď sa prejavila chyba.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za správnu funkciu Softvéru v prípade, že je používaný na počítači spolu s programami iných výrobcov, ktoré svojou funkciou negatívne ovplyvňujú alebo môžu ovplyvniť správanie sa Softvéru.
11. Poskytovateľ nezodpovedá za správnu funkciu Softvéru v prípade, ak je prevádzkovaný na chybné konfigurovanom počítači alebo v prostredí chybné nastavenej počítačovej siete.
12. Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri používaní Softvéru v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmých, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v počítačovom programe (Softvéri).
13. Poskytovateľ v žiadnom prípade negarantuje internetové pripojenie (pri službe CLOUD), ani správnosť zobrazenia na všetkých prehliadačoch Nadobúdateľa. Softvér je štandardizovaný pre rozlíšenie 1366 x 768 (a vyššie). Nadobúdateľ podpisom Zmluvy berie na vedomie, že nižšie rozlíšenie zariadenia môže spôsobiť obmedzenie funkcionality Softvéru (t.j. niektoré funkcie Softvéru nemusia fungovať). Poskytovateľ nenesie riziko používania Softvéru a nezodpovedá ani za akékoľvek prípadné chyby Softvéru spôsobené programovým vybavením zariadenia Nadobúdateľa.
14. V žiadnom prípade celková výška náhrady škody spôsobenej prípadným porušením zmluvných či zákonných povinností zo strany Poskytovateľa neprevýši čiastku zaplatenú Nadobúdateľom za poskytnutie Licencie, a to bez ohľadu na výšku a druh uplatňovanej náhrady vzniknutých škôd.

XI.

Ochrana osobných údajov

1. Podpisom Zmluvy Nadobúdateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami ochrany osobných údajov u Poskytovateľa, ktoré sú zverejnené na Hlavnej internetovej stránke a že bol riadne poučený o právach dotknutých osôb pri ochrane ich osobných údajov.

XII.

Podmienky používania Hlavnej internetovej stránky a Individualizovanej internetovej stránky Informácia o používaní súborov „Cookies“

1. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za to, že informácie a iné materiály na jeho Hlavnej internetovej stránke a Individualizovanej internetovej stránke (ďalej aj ako „**Internetová stránka**“) sú úplné, presné, spoľahlivé, aktuálne, nezasahujúce práva tretích osôb; že prístup na túto Internetovú stránku bude neprerušovaný alebo bezchybný; že táto Internetová stránka je bezpečná; že akákoľvek rada alebo názor získané od Poskytovateľa prostredníctvom Internetovej stránky sú aktuálne, správne a úplné. Informácie publikované na Internetovej stránke majú iba informatívny charakter a nie sú právne záväzné.
2. Poskytovateľ ani iný subjekt zapojený do tvorby, výroby alebo dodávania tejto Internetovej stránky žiadnym spôsobom nezodpovedá za akékoľvek priame, náhodné, následné alebo nepriame škody, náklady, straty alebo dlhy vyplývajúce z prístupu, používania, neschopnosti používať, zmien v obsahu Internetovej stránky, alebo vyplývajúce z ktorejkoľvek inej Internetovej stránky, na ktorú tretie osoby vstúpia pomocou hypertextového prepojenia (link) z Internetovej stránky alebo z akejkoľvek činnosti, ktorú vykonáva, alebo ktorú sa mu nepodarí vykonať, alebo v dôsledku správ prostredníctvom elektronickej pošty, ktoré sú Poskytovateľovi zaslané.
3. Akékoľvek informácie a materiál na Internetovej stránke je Poskytovateľ oprávnený meniť a/alebo dopĺňať jednostranne bez predchádzajúceho upozornenia, a to čo do jeho obsahu aj formy. Právo zmien alebo úprav obsahu aj formy materiálu na Internetovej stránke je v celom rozsahu vyhradené. Užívateľ Internetovej stránky v plnom rozsahu zodpovedá za svoju informovanosť o jej aktuálnom obsahu.
4. Hypertextové prepojenia (links) na Internetovej stránke môžu preniesť návštevníka mimo Internetovej stránky. Upozorňujeme, že Poskytovateľ nekontroluje a nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah, presnosť alebo fungovanie týchto Internetových stránok. Hypertextové prepojenia (links) sú poskytované v dobrej viere a Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek neskoršie zmeny na iných Internetových stránkach, ku ktorým poskytuje hypertextové prepojenie (link).
5. Obsah aj forma Internetovej stránky sú chránené v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Všetky autorské práva a iné práva na ochranu duševného vlastníctva vzťahujúce sa resp. súvisiace s textom, obrázkami a inými materiálmi zverejnenými na Internetovej stránke sú vlastníctvom Poskytovateľa resp. boli umiestnené na Internetovú stránku so súhlasom príslušných vlastníkov. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nie je povolené kopírovanie, šírenie, predaj, prenájom, požičiavanie, udeľovanie licencie, ani iný spôsob distribúcie, modifikovanie, zobrazovanie, vysielanie ani publikovanie obsahu, formy, dizajnu ani iného a kreatívneho riešenia Internetovej stránky. Akákoľvek časť obsahu či formy, dizajnu alebo iného kreatívneho riešenia Internetovej stránky nesmie byť predávaná ani akýmkoľvek iným spôsobom distribuovaná za účelom obchodného zisku, ani nesmie byť žiadnym spôsobom upravovaná alebo zahrnutá do akejkoľvek inej práce, publikácie alebo Internetovej stránky, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Tlačové vyhlásenia, ako aj iné dokumenty, fotografie a grafika, ktoré budú so súhlasom Poskytovateľa použité tretími subjektmi, je možné používať za predpokladu, že Poskytovateľ (a jeho Internetová stránka) je uvedený ako zdroj predmetných informácií.
6. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek straty zaznamenané v dôsledku vírusov, ktoré môžu nakaziť Vaše počítačové vybavenie alebo iný majetok vplyvom Vášho používania, prístupu a sťahovania ľubovoľných materiálov z Internetovej stránky. Akékoľvek sťahovanie materiálov z Internetovej stránky po písomnom súhlase Poskytovateľa sa vykonáva na vlastnú zodpovednosť a vlastné nebezpečenstvo.
7. Poskytovateľ na Internetovej stránke používa súbory „cookie“. Cookies sú malé textové súbory, ktoré na Váš počítač umiestňuje navštívená Internetová stránka. Používajú sa veľmi často, aby mohli internetové stránky fungovať, respektíve fungovať efektívnejšie a aby poskytli informáciu majiteľom internetových stránok. V súčasnosti je využívanie cookies štandardné u väčšiny internetových stránok. Poskytovateľ používa na Internetovej stránke cookies, ktoré umožňujú zapamätať si posledné zadané údaje na Internetovej stránke v prípade, ak sa Internetová stránka zatvorí a cookies slúžiace na identifikáciu a prihlasovanie Nadobúdateľa k Individualizovanej internetovej stránke Poskytovateľa. Tieto cookies nezberajú informácie, ktoré identifikujú návštevníka. Všetky informácie, ktoré cookies zbierajú, sú súhrnné a teda anonymné. Môžete zmeniť nastavenia svojho prehliadača za účelom odstránenia a blokovania cookies. Tieto cookies sú typu *Stále* (zostávajú v prehliadači aj po ukončení návštevy portálu, pokiaľ ich nevymažete). V súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, pokračovaním v používaní tejto Internetovej stránky bez zmeny vašich nastavení súhlasíte s tým, aby Poskytovateľ použil cookies tak, ako je popísané vyššie.

XIII. Minimálne systémové požiadavky

1. Minimálne systémové požiadavky definujú minimálne požiadavky na softvér a hardvér Nadobúdateľa a ich dodržanie garantuje plnú funkcionality softvéru uvedeného v čl. II týchto Licenčných podmienok.

Minimálne systémové požiadavky na hardvér:

- Procesor Intel Pentium, Xeon 64bit
- RAM: 4GB a viac
- HDD: 2x 500GB SATA v RAID1 a viac
- USB 2.0 minimálne 2x, Ethernet minimálne 1x
- Zdroj s certifikáciou 80+
- Voliteľné: Zdroj UPS

Minimálne požiadavky na softvér:

- OS Debian Linux 10 64bit
- Systémový účet s root oprávneniami
- SSH prístup pre správu
- OpenVPN
- MySQL server 5.5 a vyšší alebo MariaDB 10 a vyšší
- NodeJS 8
- Python 2.7
- Apache > 2.7 + adminer

XIV. Záverečné ustanovenia

1. Licenčné podmienky sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na Hlavnej internetovej stránke Poskytovateľa. Licenčné podmienky platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na Hlavnej internetovej stránke Poskytovateľa v deň podpisu Zmluvy Nadobúdateľom.
2. Platné a aktuálne Licenčné podmienky sú zverejnené na Hlavnej internetovej stránke Poskytovateľa, ako aj v prevádzkarni (sídle) Poskytovateľa. V prípade rozporu Licenčných podmienok zverejnených na Hlavnej internetovej stránke a Licenčných podmienok zverejnených v prevádzkarni (sídle) Poskytovateľa je rozhodujúce znenie Licenčných podmienok zverejnené na Hlavnej internetovej stránke.
3. Podpisom Zmluvy Nadobúdateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s Licenčnými podmienkami Poskytovateľa v znení platnom k momentu podpisu Zmluvy, vrátane Ochrany osobných údajov.
4. Zmluvu podľa podmienok uvedených v Licenčných podmienkach je možné uzavrieť len v slovenskom jazyku.
5. Nadobúdateľ, ako aj ostatní užívatelia Hlavnej internetovej stránky, ako ja Individualizovanej internetovej stránky berú na vedomie a súhlasia s podmienkami používania Internetovej stránky ako sú uvedené v článku XII týchto Licenčných podmienok.
6. Nadobúdateľ, ako aj ostatní užívatelia Hlavnej internetovej stránky a Individualizovanej internetovej stránky týmto berú na vedomie, že vzťahy týmito Licenčnými podmienkami bližšie neupravené, ako aj vzťahy vyplývajúce z používania tejto Internetovej stránky sa riadia právnymi poriadkom Slovenskej republiky a všetky a akékoľvek nároky a spory Poskytovateľa a Nadobúdateľa, ako aj všetky a akékoľvek nároky a spory vyplývajúce z používania tejto Internetovej stránky podliehajú jurisdikcii a budú rozhodované všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
7. Tieto Licenčné podmienky a Zmluva sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením akýchkoľvek kolíznych noriem.
8. Zmluvné strany považujú výšku zmluvných pokút za primeranú významu a povahe zabezpečovaných povinností. Zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ani nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti. Zmluvnú pokutu je splatná automaticky momentom porušenia zabezpečovanej povinnosti; akákoľvek zmluvná strana je povinná zaplatiť zmluvnú pokutu najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie zo strany dotknutej zmluvnej strany, pokiaľ Zmluva alebo tieto Licenčné podmienky nestanovujú inak.

9. Ak Poskytovateľ a Nadobúdateľ v jednotlivých prípadoch podľa Zmluvy dojednali podmienky týkajúce sa Softvéru odlišne od týchto Licenčných podmienok, zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom sa bude v tých častiach, ktoré sú Licenčnou zmluvou dojednané odlišne od týchto Licenčných podmienok, prednostne spravovať ustanoveniami uvedenými v Licenčnej zmluve.
10. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Licenčných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Licenčných podmienok je splnená umiestnením na Hlavnej internetovej stránke.
11. Vo vzťahu k doručovaniu akýchkoľvek písomností týkajúcich ukončenia alebo zmeny Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že všetky písomnosti musia byť doručované doporučenou poštovou zásielkou, na adresu druhej zmluvnej strany, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Ak tieto Licenčné podmienky neurčujú inak, zásielky zaslané poštou sa budú považovať za doručené dňom doručenia zásielky, a v prípade, že sa zásielka nepodarila doručiť z akéhokoľvek dôvodu, dňom vrátenia zásielky poštou, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sa zmluvná strana o tejto zásielke dozvedela.
12. Tieto Licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 02.01.2021.

HAKO, a. s.